

# ninebot<sup>®</sup> KickScooter

## Garantía limitada del Fabricante (EMEA)

Esta es la garantía limitada del fabricante («Garantía limitada») para Ninebot KickScooter (el «Producto») para los consumidores de Europa, Oriente Próximo y África (el «Territorio»). La Garantía limitada describe el servicio disponible en caso de que su Producto requiera servicio de garantía. Además, es posible que tenga coberturas adicionales por las leyes locales. La Garantía limitada es una garantía adicional que no afecta o limita sus derechos legales que pueda tener como consumidor, como por ejemplo, en lo referente a la conformidad.

Esta hoja y el recibo original de compra del Producto son los documentos definitorios de la Garantía limitada. Conserve este documento y el recibo original de compra para mantener el servicio de garantía.

### Registre el Número de serie de su Producto

Registre el Número de serie de su Producto en la parte inferior. Encontrará el Número de serie en la parte exterior de la caja de transporte, en la parte inferior del Producto o en la aplicación Ninebot by Segway, cuando esté conectada al Producto.

Escriba aquí el Número de serie

### Contactos

Visite [www.segway.com](http://www.segway.com) para obtener la información de contacto más reciente.

Correo electrónico del servicio: [service@segway.eu.com](mailto:service@segway.eu.com)

El Producto es fabricado por Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. («Ninebot»), y distribuido por Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Ámsterdam, Holanda («Segway»).

## 1. Período de la Garantía limitada

La Garantía limitada cubre todos los defectos de materiales y acabados del Producto derivados u ocurridos durante el uso normal del Producto. Si se produce un defecto cubierto por la presente Garantía limitada, Segway reparará o sustituirá el Producto conforme a los términos de la Garantía limitada. El período de aplicación para la Garantía limitada comienza con la fecha posterior: 1) la fecha de compra original del Producto de un distribuidor o vendedor autorizado por Segway, o (2) la fecha de activación del Producto mediante la aplicación Ninebot by Segway, y se aplica al Producto en los siguientes términos:

### Carrocería del vehículo - - - - - 1 año

- Plataforma
- Montaje de la rueda delantera y del motor
- Montaje de la horquilla delantera y del
- Montaje de la horquilla trasera
- Montaje de la unidad de control
- Toma de aire (Compartimento para batería)
- Salpicadero
- Toma de aire
- Manillar
- Pedales plegables
- Cable de espiral
- Puerto de carga
- Cubierta metálica inferior

### Piezas externas - - - - - 180 días

- Cargador de baterías
- Paquete de baterías
- Acelerador electrónico
- Freno electrónico

### Piezas desgastables- - - - - 90 días

- Puños del manillar
- Extremos del manillar
- Rueda trasera

- Luz delantera
- Guardabarros delantero
- Guardabarros trasero
- Luz de freno
- Tiras decorativas delanteras
- Tiras decorativas traseras
- Cinta de agarre de la plataforma
- Tira inferior LED
- Cubierta de la horquilla delantera
- Cubierta decorativa plegable
- Reflector
- Placa inferior
- Soporte
- Juntas de los tornillos
- Tapa del puerto de carga

## 2. Proceso de servicio de la Garantía limitada

Encontrará los recursos de ayuda en línea de Segway en <http://www.segway.com/support/service-warranties>.

Si detecta lo que parece ser un defecto en el Producto, póngase en contacto con Segway escribiendo a [service@segway.eu.com](mailto:service@segway.eu.com). El personal de asistencia técnica de Segway le ayudará a diagnosticar y solucionar los posibles problemas que detecte durante el uso del Producto. Si no pudiese solucionar el problema, es posible que la presente Garantía limitada cubra los servicios. Para enviar su Producto al servicio de garantía conforme a lo establecido en la Garantía limitada, deberá facilitarle a Segway: 1) el comprobante de compra de un distribuidor autorizado; y 2) el Número de serie del Producto. Una vez verificado su derecho, necesitará facilitar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto para recibir un número de autorización de devolución de materiales («RMA»). Segway deberá recibir el Producto defectuoso en los treinta (30) días posteriores al envío del RMA por parte de Segway. Es posible que Segway le remita a un tercero para que realice las reparaciones oportunas. Usted se hará cargo de los costes de envío y de garantizar el envío del Producto a Segway y asume además el riesgo de pérdida si el Producto se perdiese o dañase durante el envío a Segway. Usted deberá incluir el Producto defectuoso en el embalaje original –o el embalaje aprobado por Segway con coste para usted– para el envío a Segway del Producto. Ninebot o Segway no son responsables de los posibles daños causados por el embalaje o envío inadecuados del Producto a Segway. Un proveedor de servicio autorizado realizará una inspección del Producto. Si Segway determina que el problema no está cubierto por la Garantía limitada, Segway se lo notificará y le

informará de las alternativas de servicio o sustitución disponibles previo cobro; o bien Segway le devolverá el Producto sin reparar, en cuyo caso usted se hará responsable de los costes de envío y seguro de envío del Producto por parte de Segway. Si tiene derecho a la garantía, Segway reparará el Producto defectuoso con piezas nuevas o reacondicionadas idénticas o similares sin coste alguno para usted por el servicio. Las piezas reemplazadas por Segway quedarán en posesión de Segway y pasarán a ser de su propiedad. Si tiene derecho a la garantía, Segway le reembolsará los costes de envío a Segway del Producto defectuoso y se hará cargo de los costes razonables del envío de devolución del Producto.

### **3. Validez de la Garantía limitada**

- 3.1.** Segway deberá recibir la solicitud de servicio dentro el Período de la Garantía limitada tal y como se describe en el apartado 1. Segway recibirá su Producto conforme al Proceso de servicio de la Garantía limitada descrito en el apartado 2.
- 3.2.** El Producto deberá haber sido adquirido a un distribuidor autorizado del Producto.
- 3.3.** Deberá conservar el recibo original de compra y la Garantía limitada y facilitar esta documentación a Segway para verificar la validez de la garantía.
- 3.4.** La presente Garantía limitada describe el servicio al que usted tiene derecho en caso de que el Producto requiera del servicio de la garantía.
- 3.5.** El Producto debe tener un Número de serie claramente legible, que no esté oculto ni haya sido borrado o modificado.
- 3.6.** El Producto mantendrá intactos y en su sitio original los precintos a prueba de modificaciones.

### **4. Exclusiones de la Garantía limitada**

Esta Garantía limitada describe el servicio disponible en caso de que su Producto requiera servicio de garantía. Además, es posible que tenga coberturas adicionales por las leyes locales. La Garantía limitada no cubre (esto es, excluye) los daños al Producto:

- 4.1.** Causados por abuso, uso inadecuado, negligencia o uso comercial.
- 4.2.** Causados por la carga, almacenamiento u operación inadecuados, incluido, entre otros, el uso contrario a los materiales de usuario, el uso que exceda los límites especificados de altura, peso o edad, su uso en escaleras, paredes o bordillos o su uso en deportes de riesgo o exhibiciones.
- 4.3.** Causados por accidentes, colisiones, conducir por obstáculos, hacer carreras, fuegos, sumergirlo en agua, agua a alta presión, congelación, terremotos, caídas, oxidación avanzada o corrosión por disolventes químicos.
- 4.4.** Causados por reparaciones no autorizadas por Ninebot o Segway.

- 4.5. Causados por un embalaje o manejo inadecuado durante el envío al proveedor de servicios de la garantía.
- 4.6. Que sean superficiales, como por ejemplo, arañazos, muescas o la retirada de acabados de protección diseñados para desgastarse con el tiempo, a menos que los daños se produjesen por defectos en los materiales.
- 4.7. Causados por el uso o modificaciones del Producto utilizando productos, componentes o accesorios de terceros que no hay vendido Ninebot o Segway.
- 4.8. Que no se deriven del diseño de producto, tecnología, fabricación o calidad de Ninebot.

## 5. Exención y limitación de responsabilidad

Ninebot o Segway no asumen ni autorizan a nadie a asumir en su nombre ninguna obligación o responsabilidad relacionada con el Producto, sus componentes, accesorios, reparación de servicio o la presente Garantía limitada. Ninebot o Segway no son responsables de la pérdida de uso del Producto, sus componentes y accesorios, o de los inconvenientes, pérdidas o daños causados por defectos en el Producto, sus componentes y accesorios, la reparación de servicio u otros daños imprevistos o consecuentes que sufra el comprador como resultado de los defectos del Producto, sus componentes, accesorios o reparación de servicio. A EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE APLICACIÓN EXIGIDOS POR LA LEY, LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA APLICABLE AL PRODUCTO, A SUS COMPONENTES, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. NINEBOT, SEGWAY Y SUS RESPECTIVAS EMPRESAS ASOCIADAS NO SE HACEN RESPONSABLES DE OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN USO PARTICULAR QUE NO SEAN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE NO PUEDAN SER EXCLUIDAS, RESTRINGIDAS O MODIFICADAS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. TALES GARANTÍAS IMPLÍCITAS REQUERIDAS POR LEY Y QUE NO QUEDEN EXENTAS QUEDARÁN LIMITADAS, DENTRO DEL MARCO DE LA LEY, AL PERÍODO DE APLICACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O AL PERÍODO DE TIEMPO CORRESPONDIENTE QUE INDIQUE LA LEY VIGENTE (AQUEL PERÍODO DE TIEMPO QUE SEA MÁS CORTO). ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LIMITAR LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PODRÍA NO SER DE APLICACIÓN PARA UD. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO SER DE APLICACIÓN PARA ALGUNOS COMPRADORES. LA RESPONSABILIDAD COMPLETA Y TOTAL, CONJUNTA Y SOLIDARIA DE NINEBOT Y DE SEGWAY POR RECLAMACIONES (A EXCEPCIÓN DE AQUELLAS RECLAMACIONES POR NEGLIGENCIA GRAVE O MALA CONDUCTA INTENCIONADA POR PARTE DE NINEBOT O SEGWAY O SUS PERSONAL DIRECTIVO SUPERIOR) DERIVADAS EN LO SUCESIVO Y CUALQUIERA DE LAS GARANTÍAS APLICABLES POR LEY ESTARÁN LIMITADAS A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, A DISCRECIÓN DE NINEBOT O SEGWAY. QUEDAN EXCLUIDOS EN ADELANTE LOS DAÑOS IMPREVISTOS O CONSECUENTES, A MENOS QUE TALES LIMITACIONES O EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEY VIGENTE. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN

DE DAÑOS IMPREVISTOS O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO SER DE APLICACIÓN PARA USTED.

## 6. Ley aplicable y disputas legales

Las reclamaciones o disputas de cualquier naturaleza derivadas o relacionadas con esta garantía se regularán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Holanda, a excepción de las disposiciones sobre conflictos entre legislaciones y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. La instrucción del proceso por reclamaciones o disputas tendrá lugar exclusivamente en los tribunales de Ámsterdam, Holanda. Esta elección de legislación y jurisdicción será de aplicación siempre que no entre en conflicto con los derechos obligatorios de los consumidores en su jurisdicción.