

GARANTÍA CHUWI

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Los productos comprados a los vendedores de Marketplace autorizados de CHUWI están sujetos a la política de devolución de los vendedores de Marketplace autorizados. Por lo tanto, los clientes pueden ponerse en contacto con los vendedores para las solicitudes de devolución.

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

CHUWI garantiza al comprador original que su producto CHUWI estará libre de defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal durante el período mencionado anteriormente. CHUWI no garantiza que el funcionamiento del producto sea ininterrumpido o sin errores. CHUWI no se hace responsable de los daños que surjan por no seguir las instrucciones relacionadas con el uso del producto.

REMEDIOS

Si se encuentra un defecto de hardware y CHUWI recibe una reclamación válida dentro del Período de garantía limitada, CHUWI, a su opción y en la medida permitida por la ley,

1. repare el producto sin cargo, utilizando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas o,
2. reemplace el producto por uno nuevo o reacondicionado.

CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA

Se debe solicitar una orden de servicio de garantía a CHUWI dentro del período de garantía limitada a partir de la fecha de recepción del envío. Para solicitar una orden de servicio de garantía, comuníquese con el equipo de servicio de CHUWI service@chuwi.com. Para obtener el servicio de garantía, debe entregar el producto, ya sea en su empaque original o en un empaque que brinde el mismo grado de protección, a la dirección especificada por CHUWI. De acuerdo con la ley aplicable, CHUWI puede requerir que el cliente proporcione un comprobante de los detalles de la compra y / o que cumpla con los requisitos de registro antes de recibir el servicio de garantía. Es su responsabilidad hacer una copia de seguridad de los datos, software u otros materiales que haya almacenado o conservado en el producto. Es probable que dichos datos, software u otros materiales se pierdan o se vuelvan a formatear durante el servicio, y CHUWI no será responsable de dichos daños o pérdidas.

CONTACTO CHUWI

Para soporte al cliente, envíenos un correo electrónico a: service@chuwi.com o acceda a nuestros canales de redes sociales en Facebook, Twitter o Instagram, etc.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta garantía limitada se aplica únicamente al producto fabricado por o para CHUWI, que puede identificarse con la marca comercial, el nombre comercial o el logotipo "CHUWI" adherido a él y adquirido en los vendedores autorizados de CHUWI en el mercado. La Garantía limitada no se aplica a ningún (a) Daño debido a actos de la naturaleza, por ejemplo, rayos, tornados y similares; (b) negligencia; (c) Uso comercial; (d) Modificaciones a cualquier parte del Producto; (e) Daños causados por el uso con productos que no son de CHUWI; (f) Daños causados por accidente, abuso, mal uso, inundación, incendio, terremoto u otras causas externas; (g) Daños causados por operar el Producto fuera de los usos permitidos o previstos descritos por CHUWI o con voltaje o fuente de alimentación inadecuados; o (h) Daños causados por el servicio (incluyendo actualizaciones y expansiones) realizado por cualquier persona que no sea representante de CHUWI. La recuperación y reinstalación de programas de software y datos de usuario no están cubiertas por esta Garantía limitada. Ningún revendedor, agente o empleado de CHUWI está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta Garantía limitada. Si algún término se considera ilegal o inaplicable, la legalidad o aplicabilidad de los términos restantes no se verá afectada ni perjudicada.

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, todas las garantías implícitas (incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular) tendrán una duración limitada a la duración de esta garantía limitada. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.

LIMITACIÓN DE DAÑOS

Excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, todas las garantías implícitas (incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular) tendrán una duración limitada a la duración de esta garantía limitada. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.